

对标一流标准 推进机关事务高质量发展研究

金剑锋

无锡市机关事务管理局

2018年，国务院副秘书长、国家机关事务管理局局长李宝荣同志提出了“着力加强集中统一管理和标准化信息化建设”的要求，明确了机关事务“一体两翼”建设思路，为推进机关事务高质量发展指明了方向。

2019年以来，江苏省委、省政府就进一步优化营商环境，对标提优提出新要求，江苏省机关事务管理局按照推进新时代机关事务高质量发展新要求专门进行研究部署。围绕“对标提优”这一主题，江苏省无锡市机关事务管理局积极践行“无难事、悉心办”的工作要求，以“要么第一、要么唯一”的拼劲和干劲，对标高质量，提升高水平，不断探索机关事务工作高质量发展新内涵新实践。

一、对标机关事务集中统一管理新要求，进一步加大资源整合力度

集中统一管理，就是要使保障资源由比较分散低效使用，向集约高效使用转变。按照国管局全面加强新时代推进机关事务“一体两翼”建设新要求，无锡市机关事务管理局各级对标机关事务集中统一管理新要求，力求努力在全力打造机关事务高水平发展上下功夫。

一是进一步集中整合资源。无锡市市民中心于2010年10月建成并投入使用，无锡市机关事务管理局主要为市民中心集中办公区域的107个机关事业单位7000多名干部职工提供机关事务管理保障及后勤服务。这样的规模和特点在全国地级市中屈指可数。近年来，按照国管局和省机关管理要求，进一步加大机关事务集中统一管理保障服务力度，2019年底，又统一为市民中心外三处集中办公点37个部门1000余人提供管理保障服务，机关事务集中统一管理项目进一步加强。二是进一步加强社会化服务。按照机关事务发展大方向，加大社会化管理力度，结合无锡实际，采取政府购买社会化服务的方式，引进24家服务外包单位，在非涉密领域，已全部实现服务保障社会化。通过绩效考核加强对服务外包单位的监管，实现市级机关集中统一保障。三是进一步强化统一管理效力。近年来，无锡市机关事务管理局加大管理工作力度，特别是办公用房、公务用车和公共机构节能管理都取得了明显成效。今年以来，这三项管理工作已全部实现全市“一张网”管理，既节约了资源，又为推进机关事务信息化建设提供重要保障。

二、对标信息技术和科技革新这一重点，不断提升机关事务信息化水平

无锡作为国务院批准建设的国家传感网创新示范区，近几年来，率先运用物联网、信息化技术加快推进经济社会发展。无锡市机关事务管理局积极响应市委市政府号召，积极开展智慧市民中心建设，着力打造现代机关后勤。

2018年6月6日至8日，部分中央国家机关和省市机关事务资产管理信息化工作座谈会在无锡成功举办，与会代表对无锡市资产信息管理工作给予高度评价和充分肯定。2019年9月19日，又应邀赴广东参加全国党政机关办公用房管理暨信息系统建设现场会。但是，对照一流的标准，还是有不少差距。为此，必须在三个方面下功夫：一是要升级运用物联网新一代技术。要以创新移动互联网、物联网思维为引领，把“物联网+”思维作为智慧后勤建设的有效手段，强化全要素智能服务保障的工作理念，积极探索机关事务“大数据”智能管理模式，进一步开发建设各类业务信息系统。二是要升级机关事务应用管理系统。无

锡市机关事务管理局在感知能源监管平台建设，应用信息化手段实现公共机构节能降耗方面取得明显成效，在全市乃至全省、全国公共机构中发挥了引领示范作用，但是随着时代的发展，一些应用功能一直在原地踏步，需要加速提质增效；RFID 固定资产管理系统和办公用房智能图形化管理系统，要加速进行改造，要利用其智能手段，发挥好智能化监管；全市公务用车管理平台，已实现了“一张网”公车管理，全市共建共享智慧机关事务管理平台，是下一步加强公务用车管理的基础，要努力提高信息系统整体效应，充分运用大数据分析，量身打造智慧公车管理。三是要升级提升机关事务服务保障功能。2018 年机关事务微信服务号上线以来，关注用户近万名，为及时传达党的声音，讲好机关事务管理故事，做好服务保障发挥了重要作用。特别是延伸服务保障上，受到干部职工的普遍欢迎，要继续发挥其传达信息快，服务保障功能强等特点，加大开发力度，为机关事务高质量发展提供有力的保障。

三、对标机关事务标准化建设，确立没有标准化就没有机关事务现代化的思想

2019 年以来，无锡市机关事务管理局已基本完成了办公用房、公务用车、公共机构节能、综合保障四个模块的标准化建设文本。在加强标准化建设上，在三个方面下功夫：

一是确保有实招、出实效。无锡市机关事务标准化工作目标清晰、措施有力、成效明显。目前，已完成办公用房、公务用车两个领域三项地方标准的立项工作。国家机关事务管理局和中国质量认证中心联合发布 12 家党政机关节能标准化示范案例，无锡市市民中心《绿色发展机关先行，当好生态文明建设的领跑者》的绿色创建工作成功入选，这也标志着无锡市公共机构节能标准化工作取得重大突破。二是确保有广度、有深度。后勤社会化服务、智慧市民中心建设，是近年来工作的亮点，其中涉及的项目众多、分类广泛，稳步推进这两个领域的标准化建设，力争使其成为具有无锡特色的行业标准，是将进一步探索的课题，也将持续拓展全市机关事务标准化工作的广度和深度。三是确保有理论成果、更有实践成效。标准化是后勤现代化的基础、前提。既要关注体系的构建、理论的成熟，更要重视实践的运用、成果的转化。为此，要进一步发挥标准化在机关事务管理和节约型机关建设中的积极作用，为推进国家治理体系和治理能力现代化作出新的贡献。

四、对标机制体制改革发展，努力确保机关事务工作在强化国家治理体系中的地位和作用

党的十八大以来，随着中央八项规定的出台，加强机关事务管理工作已变得越来越重要。这几年来，全国、全省以及各市（县）区机关事务管理部门，在推动机关事务体制机制改革建设中付出了巨大的努力，先后出台了《机关事务管理条例》《江苏省机关事务管理办法》《无锡市机关事务管理办法》等。这些措施的出台，不仅巩固了机关事务管理工作的地位和作用，同时也为促进机关事务工作发挥了重要作用。

但是，目前不健全的体制机制依然阻碍着机关事务管理工作的高质量发展。特别是机构改革以来，各市（县）区机关事务管理部门弱化明显，就无锡来说，2 市 6 区，保留机关事务管理局 2 个，4 个单位改为服务中心，2 个县级市机关事务管理局撤销。这对进一步做好机关事务管理工作，提升机关事务工作水平提出了严峻的挑战。因此，必须对照新时代、新环境、新要求，进一步解放思想，对标提优，切实解决好体制机制方面不健全带来的机关事务管理工作发展质量不高的矛盾。一是要在主动适应机关事务机制体制的变化上下功夫。结合新的机构改革后机关事务工作职能变化，积极主动适应新时代新变化。无论职能体系怎么变，机关事务工作的要求永远不会变，机关事务工作只会增强，不会减弱。二是要在强化机关事务管理职能上下功夫。新时代、新任务、新要求，办公用房、公务用车和公共机构节能管理工作永远在路上，要结合机构改革后机制体制的变化，强化三项职能管理，为加强机关作风效能建设和建立节约型机关提供更加有力有效的保证。三是要在提升机关事务在国家治理体系中的地位上下功夫。要进一步完善机制体制建设，大力加强改革创新，要结合实际建立有利于机关事务高质量发展的管理保障服务机制。

五、对标一流服务保障，努力增强机关干部职工的获得感、幸福感和安全感

机关事务工作的一项重要内容，就是为党政机关做好服务保障工作。无论是餐饮服务、物业服务、保洁服务还是安全服务，都是与全体干部息息相关，怎样才能进一步提升获得感、幸福感和安全感，就必须要进一步对标提优。今年 5 月份，无锡市机关事务管理局专门分两批赴国家机关事务管理局、江苏省机关事务管理局汇报学习，对标先进找差距，自我加压促提升，加强联络交流，促进创新发展。

在推进国家治理体系和治理能力现代化的进程中，无锡市机关事务管理局以昂扬不服输、不言败的斗志，弘扬勇攀登、争一流的精神，保持奋力拼、迎难上的劲头，在高质量发展的道路上来一场比学赶超，不断开辟无锡机关事务发展的新境界。